

2017 年中国客户管理创新论坛

为贯彻国家创新促进发展的战略，紧扣技术创新与服务创新的主旋律，积极推动智能数字技术创新应用、引领企业数字化能力提升、推进数字化标准研究、促进我国现代服务业的数字化转型和体验升级。由中国产学研合作促进会指导，清华大学中国企业研究中心、中国客户管理产业创新联盟联合主办的第八届中国客户管理创新论坛将于 4 月 20 日上午在清华大学经济管理学院伟伦楼报告厅举行。

一、论坛背景

数字化正在重新定义现代服务产业。数字化时代，是创新、创意和创业的连接。数字化时代的创新不再只是生产要素的重新组合，信息的重新组合成为创新的重要形式。以移动互联、人工智能、大数据、云服务、物联网为代表的数字化技术，正在不断创新用户体验，并为全球的产业创新赋能，移动互联和智能技术的迅猛发展让“万物互联”变得触手可及。

中国政府已经将智能技术应用定义为推动经济发展新的引擎。预计中国的智能应用市场将以 50% 的增速逐年增长，远远超过全球市场 20% 的复合年增长率。信息技术已成为现代服务业的基本要素和关键支撑，技术创新持续引发产业结构、产业组织、产业资源配置和产业布局等方面的深刻变革。如何正确的认识、理解并应用这些新兴的技术和工具促进数字化转型和体验升级，已经成为企业必须面对的关键问题。

二、论坛安排

【论坛时间】2017 年 4 月 20 日 09:00-12:30

【论坛地点】清华大学经济管理学院伟伦楼报告厅

【指导单位】中国产学研合作促进会

【主办单位】中国客户管理产业创新联盟

清华大学中国企业研究中心

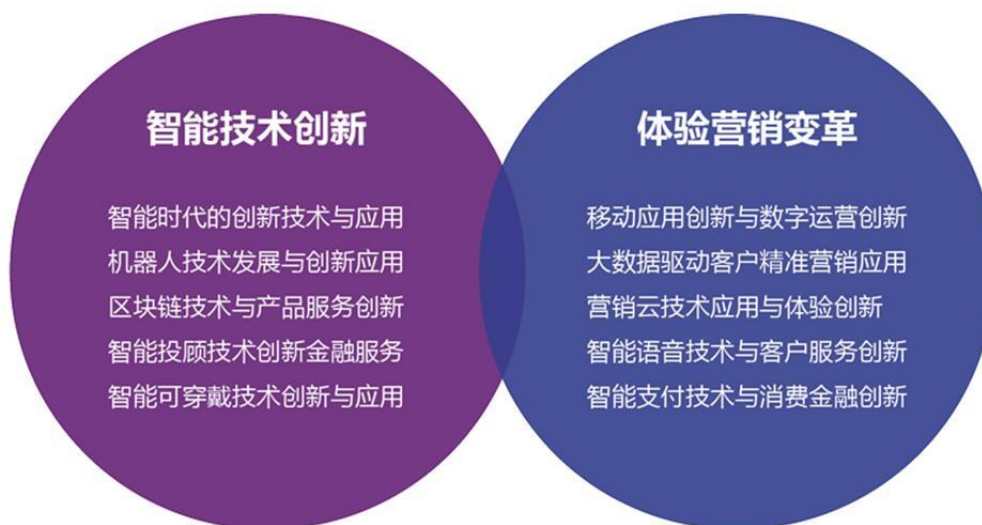
【联合承办】中国客户管理网

清华大数据产业联合会

清华校友互联网与新媒体协会

中关村融智特种机器人联盟

三、论坛焦点



四、论坛日程

时间安排	第八届中国客户管理创新论坛	演讲嘉宾
09:00-09:15	论坛致辞：数字经济时代的产业发展与营销创新	
09:15-09:45	主题演讲：智能时代的数字化技术创新与体验变革	史雁军
09:45-10:15	主题演讲：人工智能技术驱动的产业创新与前沿应用	郑方
10:15-10:45	主题演讲：产业大数据驱动的创新实践与应用发展	祝守宇
10:45-11:15	主题演讲：特种机器人的研究现状及应用前景	陈晓东
11:15-11:45	主题演讲：区块链技术带来的产业创新机遇与应用	赵刚
11:45-12:15	主题演讲：非结构数据分析技术发展与应用	刘政

五、赞助合作

“2017 中国客户管理创新论坛”战略合作伙伴计划已经全面启动，欢迎有品牌实力和产业代表性的企业和组织提供专业支持与赞助合作，包括活动冠名、战略合作、参展与专项赞助等。

六、演讲嘉宾



赵平
中国企业研究中心主任

赵平博士，现任清华大学经济管理学院市场营销系教授、博士生导师、中国企业研究中心主任；曾任市场营销系主任、《营销科学学报》主编和理事长、中国市场学会学术委员会主任、以及若干政府部门和企业的特聘顾问。

赵平博士 1992 年获得清华大学博士学位；1992 年以来，他还曾在美国 MIT 斯隆管理学院、哈佛大学商学院、宾州大学沃顿商学院，以及加拿大西安大略大学毅伟商学院做过访问学者；他讲授的主要课程有：市场营销管理、营销战略、品牌战略、营销研究及创业营销实务等。



史雁军
中国客户管理产业联盟秘书长

迪铭营销咨询 CEO，在客户管理、数字化营销、忠诚营销、体验管理与服务营销领域拥有二十年的专业咨询与运营经验，多家大型国有企业集团的常年顾问。

曾任中国认证机构国家认可委员会技术专家、工信部客户关系管理专家、客户世界研究院专家、国泰君安证券客户管理首席顾问。

致力于为客户知识密集型行业领先企业提供客户管理战略与服务营销规划、数据库营销与关系营销策略、客户导向服务营销运营、整合服务营销中心规划与运营、客户行为研究与客户分析领域的专业服务。



郑方 教授
中国计算机学会人工智能与模式识别专业委员会委员

郑方先生，清华大学计算机应用专业博士，清华大学计算机科学与技术系副教授、语音技术中心主任，北京得意音通技术公司总裁，汉语语音识别与理解方面国际知名的学术带头人之一，中国计算机学会人工智能与模式识别专业委员会委员及多个国际学术组织会员。

郑方博士从 1988 年开始从事语音识别与理解等方面研究，在国内外知名刊物和学术会议上发表了 250 篇以上学术论文。拥有 9 项发明专利，和 1 项实用新型专利。在语音识别、声纹识别、语言理解和整句输入法方面，均有产品和服务行销于市场。



祝守宇 教授
航天科工集团航天云网副总裁

祝守宇先生，航天云网科技发展有限责任公司副总经理，通信系统和软件系统专家。精通计算机软件及通信技术，拥有 2 项国外发明专利，12 项软件著作权。拥有十几年的软件开发和国际化团队的管理经验，具有丰富的行业管理经验和市场开拓能力。

祝守宇先生既有国外科技前沿的实践经验，又有对市场经济和对现代管理的深刻理解；既有自主知识产权与专利技术，又有与国外专家和知名企业业务的广泛联系。拥有年轻、知识、敬业、拼搏与创新的企业精神。



陈晓东
中关村融智特种机器人联盟秘书长

陈晓东，中关村融智特种机器人联盟秘书长，北京科普作家协会副秘书长。从特种机器人分类、行业典型应用和发展前景等方面，对特种机器人的现状和未来进行探索和分析。

武警部队装备研究所原总工程师、高级工程师、硕士生导师；享受国务院政府特殊津贴；先后担任国家 709 科研专家组组长、首席专家；现任公共安全学会理事、指挥与控制学会理事。



赵刚 博士
赛智时代咨询总经理

赵刚，贵阳大数据产业发展规划主要起草人，北京航空航天大学博士，在信息产业和信息化领域耕耘 17 年，服务的政府、企业客户超过 100 家，承担了国家金融信息化“十一五”规划、中欧信息社会项目、新一代信息技术战略研究等国家级研究咨询项目。

曾任工信部中国电子信息产业发展研究院“赛迪学者”，北京赛迪时代信息产业股份有限公司总裁，赛迪顾问股份有限公司高级副总裁。兼任中国电子学会高级会员，科技部科技项目评审专家、中国信息化推进联盟专委会专家、中关村大数据交易产业联盟专家。



刘政 博士
SAS 北京研发中心总经理

刘政博士来自全球数据分析领域的领导者 SAS 软件公司，现任面向全球服务的赛仕软件研究开发（北京）有限公司总经理，负责整个公司的运作，最新软件产品的研发，国际化本地化的工作，并且与 SAS 分布于世界各地的子公司建立广泛的合作关系。公司已经成为可以承接任何软件工程项目，在全球研发工作中起重要作用的全功能研发机构。

刘政拥有多年的海外学习、工作经验以及外资企业经营和大型项目管理经验。在加盟 SAS 之前刘政曾任 SAP-Sybase 中国研发中心总经理，在他的领导下 Sybase 中国研发中心从二十几人发展成为中国最大和最有影响力的研发机构之一。

六、部分参会嘉宾



赵平 教授
清华大学中国企业研究中心主任



韩亦舜 教授
清华大学数据科学院执行副院长



郑方 教授
清华大学信息技术研究院副院长



史雁军
中国客户管理产业联盟秘书长



王霞 博士
清华大数据产业联合会秘书长



祝守宇 教授
航天科工集团航天云网副总裁



陈晓东
中关村特种机器人联盟秘书长



刘政 博士
SAS北京研发中心总经理



赵刚 博士
赛智时代咨询总经理



漆远 博士
首席科学家 蚂蚁金服副总裁



连杰
社交媒体与微信公众号运营专家



杨军
大数据智慧医疗专家



张韶峰
百融金服CEO 金融大数据专家



刘晨
数据管理与数据治理专家



周本能
数据分析与数字化营销专家

七、主办单位

清华大学中国企业研究中心

清华大学中国企业研究中心作为中国企业管理研究的理论阵地，通过开放式的研究，汇集国内外学者和企业家关注中国企业管理问题，传播理论研究成果和企业的成功经验，以便促进中国企业管理研究水平的提高，加强国际国内间的学术交流与合作，推动中国企业改革和管理现代化的进程，为把清华大学创办成世界一流大学做出贡献。

中国客户管理产业创新联盟

中国客户管理产业创新联盟（cnccm.org）是在国务院国资委主管的中国产学研合作促进会指导下设立的产学研创新战略联盟，是以企业为主体，联合高等院校、科研机构、金融机构和社会团体共同发起组成的跨行业、跨学科，产学研用结合的全国性创新组织。

创新驱动发展！想全面了解客户管理产业的创新趋势，采取以客户为导向的正确行动吗？

来参加4月20日中国客户管理创新论坛，聆听顶尖专家的前沿观点，与产业界大咖论道创新。

报名方式

1) 网页报名：www.ccmclick.com/summit

2) 电话报名 张小姐 010-65505420

赞助合作 李先生 010-65505416

3) 扫描二维码微信报名。

